Приложение

к письму Росстата

от 10.12.2014 № 15-15-5/ 5062-ТО

Форма

**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в**

**Калугастат**

**в I кв. 2015 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 65.

1.1. По типу обращения:

заявления - 23,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации - 42,

1.2. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно - 0,

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0

от Главы субъекта Российской Федерации - 0,

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 1,

по сети Интернет (электронной почтой) - 3,

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 61,

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(наименование субъекта Российской Федерации) –

Калуга – 61;

Калужская область – 4;

Другие области – 0;

Калужская область – 10;

Другие области – 5;

4. Количество рассмотренных обращений - 65,

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2015 года 2;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 65,

письменных - 62,

в электронном виде - 3,

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 65,

"не поддержано" - 0,

"поддержано" - 0,

 из них "меры приняты" -0,

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 65,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 65,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0,

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 0,

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 65,

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0,

 по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0,

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0,

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0,

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 42 | 42 | 2 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 23 | 23 | 0 |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |  |  |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** |  |  |  |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 0 | 0 |  |
|  |  |  |  |  |

**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в**

**Калугастат**

**во II кв. 2015 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 46.

1.1. По типу обращения:

заявления - 19,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации - 27,

1.2. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно - 0,

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 1

от Главы субъекта Российской Федерации - 0,

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 11,

по сети Интернет (электронной почтой) - 2,

личный прием[[3]](#footnote-3) - 1,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 31,

3. Количество рассмотренных обращений - 46,

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 2 апреля 2015 года 0;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 46,

письменных - 46,

в электронном виде - 0,

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 46,

"не поддержано" - 0,

"поддержано" - 0,

 из них "меры приняты" -0,

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 46,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 46,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0,

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 9,

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 37,

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0,

 по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0,

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0,

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0,

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[4]](#footnote-4)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 46 | 46 | 0 |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |  |  |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | 6 | 6 | 0 |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 0 | 0 |  |
|  |  |  |  |  |

**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в**

**Калугастат**

**в III кв. 2015 года**

1.В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Калужской области в 3 квартале 2015 года поступило 35 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала – 7, 2 месяц квартала - 7, 3 месяц квартала - 21), что на 0,46 % меньше, чем вo 2 квартале 2015 г.

Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 46.

1.1. По типу обращения:

заявления - 14,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации - 19,

1.2. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно - 0,

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 2

от Главы субъекта Российской Федерации - 0,

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 4,

по сети Интернет (электронной почтой) - 3,

личный прием[[5]](#footnote-5) - 0,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 28,

3. Количество рассмотренных обращений - 35,

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 2 августа 2015 года 0;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 46,

письменных - 35,

в электронном виде - 0,

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 35,

"не поддержано" - 0,

"поддержано" - 0,

 из них "меры приняты" -0,

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 35,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 35,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0,

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 35,

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 0,

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0,

 по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0,

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0,

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0,

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[6]](#footnote-6)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления граждан** | 35 | 35 | 0 |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |  |  |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | 5 | 5 | 0 |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 5 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |

**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в**

**Калугастат**

**в 2015 году.**

1.В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Калужской области в 2015 году поступило 181 обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан).

1.1. По типу обращения:

заявления - 67,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации - 110,

1.2. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно - 0,

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе – 4,

от Главы субъекта Российской Федерации - 0,

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 27,

по сети Интернет (электронной почтой) - 12,

личный прием[[7]](#footnote-7) - 1,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 142,

3. Количество рассмотренных обращений - 181,

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 2 января 2016 года 0;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 181,

письменных - 181,

в электронном виде - 0,

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 181,

"не поддержано" - 0,

"поддержано" - 0,

 из них "меры приняты" -0,

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 181,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 181,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0,

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 181,

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 0,

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0,

 по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0,

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0,

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0,

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[8]](#footnote-8)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления граждан** | 181 | 181 | 0 |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |  |  |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж, трудовые книжки** | 30 | 30 | 0 |

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)
3. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-3)
4. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-4)
5. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-5)
6. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-6)
7. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-7)
8. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-8)