Приложение

к письму Росстата

от 10.12.2014 № 15-15-5/ 5062-ТО

Форма

**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных**

**в Калугастат**

**в I кв. 2018 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 33.

1.1. По типу обращения:

заявления - 17,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации - 16,

1.2. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно - 0,

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0

от Главы субъекта Российской Федерации - 0,

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 1,

по сети Интернет (электронной почтой) - 3,

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) -29,

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(наименование субъекта Российской Федерации) –

Калуга – 17;

Калужская область – 16;

Другие области – 0;

4. Количество рассмотренных обращений - 33,

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 апреля 2018 года -0;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 33,

письменных - 30,

в электронном виде - 3,

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 0,

"не поддержано" - 0,

"поддержано" - 33,

 из них "меры приняты" -0,

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 33,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 33,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0,

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 16,

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 17,

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0,

 по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0,

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0,

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0,

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 16 | 16 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 17 | 17 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |  |  |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** |  |  |  |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |

**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в Калугастат**

**во II кв. 2018 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 29.

1.1. По типу обращения:

заявления - 12,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации - 17,

1.2. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно - 0,

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0

от Главы субъекта Российской Федерации - 0,

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 2,

по сети Интернет (электронной почтой) - 3,

личный прием[[3]](#footnote-3) - 0,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) -24,

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(наименование субъекта Российской Федерации) –

Калуга – 22;

Калужская область – 7;

Другие области – 0;

4. Количество рассмотренных обращений - 29,

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 июля 2018 года -0;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 29,

письменных - 26,

в электронном виде - 3,

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 0,

"не поддержано" - 0,

"поддержано" - 29,

 из них "меры приняты" -0,

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 29,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 33,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0,

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 11,

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 18,

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0,

 по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0,

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0,

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0,

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в Калугастат**

**в III кв. 2018 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 22.

1.1. По типу обращения:

заявления - 5,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации - 17,

1.2. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно - 0,

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0

от Главы субъекта Российской Федерации - 0,

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 2,

по сети Интернет (электронной почтой) - 2,

личный прием[[4]](#footnote-4) - 0,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) -18,

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(наименование субъекта Российской Федерации) –

Калуга – 17;

Калужская область – 5;

Другие области – 0;

4. Количество рассмотренных обращений - 22,

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 июля 2018 года -0;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 29,

письменных - 15,

в электронном виде - 7,

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 0,

"не поддержано" - 0,

"поддержано" - 20,

 из них "меры приняты" -0,

"переадресовано" - 2

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 22,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 22,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0,

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 2,

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 20,

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0,

 по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0,

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0,

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0,

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в Калугастат**

**в IV кв. 2018 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 22.

1.1. По типу обращения:

заявления - 2,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации - 20,

1.2. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно - 0,

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0

от Главы субъекта Российской Федерации - 0,

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 2,

по сети Интернет (электронной почтой) - 3,

личный прием[[5]](#footnote-5) - 0,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) -17,

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(наименование субъекта Российской Федерации) –

Калуга – 17;

Калужская область – 5;

Другие области – 0;

4. Количество рассмотренных обращений - 22,

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 октября 2018 года -0;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 29,

письменных - 22,

в электронном виде - 0,

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 22,

"не поддержано" - 0,

"поддержано" - 0,

 из них "меры приняты" -0,

"переадресовано" - 0

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 22,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 22,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0,

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 2,

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 20,

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0,

 по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0,

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0,

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0,

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

Приложение

к письму Росстата

от 10.12.2014 № 15-15-5/ 5062-ТО

Форма

**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных**

**в Калугастат в 2018 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 106.

1.1. По типу обращения:

заявления - 36,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации - 70,

1.2. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно - 0,

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0

от Главы субъекта Российской Федерации - 0,

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 7,

по сети Интернет (электронной почтой) - 11,

личный прием[[6]](#footnote-6) - 0,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 88,

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(наименование субъекта Российской Федерации) –

Калуга – 96;

Калужская область –9;

Другие области – 1;

4. Количество рассмотренных обращений - 106,

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2019 года -0;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 106,

письменных - 106,

в электронном виде - 0,

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 104,

"не поддержано" - 0,

"поддержано" - 34,

 из них "меры приняты" -0,

«переадресовано» - 2

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 106,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 106,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0,

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 31,

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 75,

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0,

 по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0,

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0,

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0,

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)
3. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-3)
4. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-4)
5. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-5)
6. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-6)